

OPŠTI USLOVI PRODAJE

Na osnovu odredbi člana 12. i člana 26. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) privredno društvo Bahus doo Striža, Carigradski drum 10, Paraćin, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.naeks.rs

O B A V E Š T A V A

– da se prodaja robe putem internet sajta www.naeks.rs obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Bahus doo Striža, Carigradski drum 10, 35250 Paraćin, matični broj: 20149019, PIB: 104339165, Tel: 035 561 049, Fax: 035 561 049, www.naeks.rs, adresa za izjavljivanje reklamacije je: webshop@naeks.co.rs

– da se osnovna obeležja robe mogu naći na sajtu www.naeks.rs;

– da se prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.naeks.rs smatra prodajom na daljinu;

– **obrazac Ugovora o kupoprodaji zaključen na daljinu možete preuzeti OVDE;**

– da roba koja se prodaje putem internet sajta www.naeks.rs poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji;

– slike proizvoda su postavljene u svrhu ilustracije proizvoda. Slike proizvoda se ažuriraju u skladu sa izmenama pakovanja i dizajna samih proizvoda, ali se može desiti da nekada ne odgovaraju u potpunosti dizajnu pakovanja proizvoda koji se nalazi u ponudi i koji se šalje kupcu;

– detaljnije informacije o proizvodu, sadržaju, sastavu, nameni i druge informacije, su navedene u tekstu na stranici samog proizvoda;

– da je prodajna cena robe naznačena uz svaki artikal;

– da su sve cene izražene sa uračunatim PDV-om;

– da je usluga isporuke robe besplatna za porudžbine koje su veće od 6.000 dinara;

– kupljenu robu isporučujemo u roku do 5 (pet) radnih dana putem kurirske službe AKS EXPRESS KURIR DOO ŠABAC, na način kako je to definisano na strani **USLOVI ISPORUKE;**

– da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.naeks.rs;

– da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.naeks.rs može platiti pouzećem gotovinski u trenutku isporuke;

– da potrošač prilikom kreiranja porudžbine pritiskom na taster „poruči“ preuzima obavezu plaćanja naručene robe;

– da se saobraznost robe ugovoru isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni robe kako je to definisano pripadajućom deklaracijom;

– da je prodavac dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, zamenom, odnosno da zahteva umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe;

– da potrošač može o svom trošku poručeni proizvod da zameni za drugi u roku od 14 dana na način kako je to definisano na strani – **USLOVI ISPORUKE-ZAMENA PROIZVODA;**

– da potrošač ima pravo na odustanak ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene, u roku od 14 dana, na način kako je to definisano na strani **USLOVI ISPORUKE - PRAVO NA ODUSTANAK;**

– da za robu koja je poručena putem internet prodavnice potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju na način kako je to definisano na strani **USLOVI ISPORUKE- REKLAMACIJE.**