

## **OPŠTE INFORMACIJE**

Pre prikupljanja podataka, internet prodavnica obaveštava kupce na koje se podaci odnose o sledećem:

- da je internet prodavnica uspostavljena od strane privrednog društva BAHUS doo Striža, Paraćin;
- da je pravno lice odgovorno za prikupljanje podataka BAHUS doo Striža, Paraćin
- da je primarna svrha prikupljanja i obrade podataka omogućavanje nesmetanog funkcionisanja internet prodavnice, bezbednost korisnika internet prodavnice i omogućavanje elektronske trgovine posetiocima internet prodavnice u skladu sa zakonom;
- da se prikupljeni podaci koriste na način koji omogućava identifikaciju lica učesnika elektronske trgovine u skladu sa dobrim poslovnim običajima, čuvanjem poslovne tajne, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, Opštom uredbom o zaštiti podataka Evropske Unije (General Data Protection Regulation – GDPR), i drugim relevantnim pravnim izvorima u oblasti zaštite podataka o ličnosti;
- svi državni organi koji na osnovu zakona i/ili odluke suda ostvaruju pravo korišćenja podataka;
- da je davanje podataka o ličnosti dobrovoljno, te da niko ko ne želi da bude korisnik internet prodavnice nije u obavezi da ostavi bilo kakav podatak, ali da je ostavljanje podataka obavezno za kupovinu na internet prodavnici;
- da lice koje je dalo pristanak o prikupljanju i obradi podataka može u bilo koje doba i bez obrazloženja povući svoj pristanak, što kao pravnu posledicu proizvodi prestanak svojstva korisnika internet prodavnice i prestanak svakog daljeg prikupljanja podataka od lica koje je pristanak povuklo;
- da u slučaju nedozvoljene obrade lica imaju prava na zaštitu podataka o ličnosti, kao i drugih prava koja imaju po osnovu Zakona.

## **PRIKUPLJANJE PODATAKA**

U cilju uspešne obrade narudžbina kupaca potrebno je da kupci internet prodavnici dostave sledeće podatke: ime i prezime, adresa, email i broj telefona. Uz pomoć tih podataka internet prodavnica će biti u mogućnosti da kupcima isporuči naručenu robu, kao i da obavesti kupce o trenutnom statusu narudžbine. Internet prodavnica prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Prijavom na internet prodavnici podrazumeva se saglasnost korisnika da mu internet prodavnica šalje email i SMS obaveštenja. Internet prodavnica daje kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing liste.

## **COOKIES**

Internet prodavnica koristi „cookies“ da kupcima pomogne da prilagode korišćenje interneta svojim potrebama.

Cookie je tekstualni fajl koji je smešten na hard disku svakog zasebnog kupca od strane web servera. Cookie-i ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus računaru ili drugom uređaju koji koristi kupac.

Cookie-i su jedinstveno dodeljeni svakom pojedinačnom kupcu i jedino mogu biti pročitani od strane web servera u domenu koji ih je poslao kupcu. Jedna od osnovnih svrha cookie-ja je da obezbedi pogodnosti koje će kupcima uštedeti vreme.

## **SIGURNOST PODATAKA**

Internet prodavnica će preduzeti razumne tehničke i organizacione mere predostrožnosti kako bi se sprečio gubitak, zloupotreba ili izmena podataka o ličnosti kupaca. Internet prodavnica će čuvati lične podatke koje daju kupci na sigurnim serverima (zaštićenim lozinkom i firewall-om). Sve elektronske transakcije koje kupci naprave biće šifrovane putem SSL tehnologije. Prenos podataka preko interneta je prirodno nesiguran i internet prodavnica ne može da garantuje sigurnost podataka poslatih preko Interneta.

## **RASPOLOŽIVOST PRIKUPLJENIH INFORMACIJA**

Kupci mogu od internet prodavnice da zahtevaju pružanje bilo kakve lične informacije koje internet prodavnica poseduje o njima. Kupci registracijom daju izričitu saglasnost da se njihovi podaci o ličnosti koriste za marketinške kampanje, a mogu da u bilo koje vreme zahtevaju od internet prodavnice da ne obrađuje više njihove lične podatke u marketinške svrhe.

## **SAGLASNOST I PROMENA USLOVA**

Korišćenje naših servisa podrazumeva saglasnost korisnika sa navedenim uslovima korišćenja. Bahus doo se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova postaju važeće tek nakon objavljivanja na ovoj strani ili slanja e-mail obaveštenja svim registrovanim korisnicima.