

KAKO KUPITI

Sadržaj korpe

Proizvodi dostupni za kupovinu se nalaze na stranici "PRODAVNICA". Kupovina na internet prodavnici se odvija dodavanjem pojedinačnih proizvoda ili paketa proizvoda u korpu.

Sadržaj korpe se može proveriti na vrhu stranice prodavnice. Proizvodi koji su uneti u korpu mogu se izbaciti pojedinačno klikom na na dugme X.

Podaci za isporuku

Pre završetka kupovine potrebno je da kupac popuni sve neophodne podatke za isporuku pošiljke: ime i prezime, adresu, kontakt telefon i e-mail adresu.

Prilikom unosa podataka, kupac može izabrati opciju kupovine bez registracije (bez otvaranja naloga) ili izabrati opciju registracije naloga. U slučaju izbora registracije naloga, kupac kreira lozinku sa kojim ubuduće može pristupiti svom nalogu koji se prilikom registracije kreira.

Registrovani kupci imaju dodatne pogodnosti:

- svi podaci o adresama se čuvaju, mogu se lako izmeniti i ažurirati, a prilikom ponovnih kupovina se kupci samo prijavljuju na svoj nalog, a podaci o adresi i kontakt podacima se automatski unose u novu porudžbenicu i
- mogu videti podatke o svojim prethodnim kupovinama

Kupovina je moguća i bez registracije. Pri kupovini bez registracije kupac unosi samo neophodne podatke kako bi porudžbina mogla biti isporučena: ime i prezime, adresu, e-mail adresu i kontakt telefon. U slučaju izbora ove opcije, kupac prilikom sledeće kupovine mora opet uneti potrebne podatke. Takođe kupac ne može videti istoriju svojih kupovina, niti može ostvariti eventualne dodatne pogodnosti namenjene samo registrovanim kupcima.

Način plaćanja

Naručene proizvode kupac je dužan da plati pouzećem, gotovinski.

Cena isporuke za porudžbine veće od 6.000 dinara je besplatna.

Za sve porudžbine čiji je račun manji od 6.000 dinara, troškovi isporuke koje plaća kupac zavise od težine pošiljke i obračunavaju se prema važećem cenovniku kurirske službe AKS EXPRESS KURIR DOO ŠABAC.

Završetak poručivanja

Pre naručivanja proizvoda neophodno je da potrošač potvrdi da je upoznat sa pravilima sadržanim u Opštim uslovima prodaje koji su objavljeni na internet sajtu: www.naeks.rs.

Klikom na dugme „Poruči“, prikazaće se obaveštenje o uspešno poslatoj porudžbini. Na e-mail adresu koju je kupac ostavio prilikom popunjavanja porudžbenice, prodavac će poslati potvrdu za poručene proizvode, obrazac za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, reklamacioni list, kao i sve eventualne dodatne informacije.

Smatra se da je kupoprodajni ugovor zaključen, kada prodavac potvrdi porudžbenicu kupcu.

Za pomoć pri poručivanju, potrošač može kontaktirati prodavca putem maila webshop@naeks.co.rs ili na broj telefona **063/401-002** radnim danima u periodu od 10h – 16h.